


GENERAR CLAVE DE PRIMER USO POR VENCIMIENTO

Al momento de la creación de los usuarios (preparador-aprobador) se envía al buzón registrado la clave de primer acceso y esta tiene una vigencia de 4 horas. Si pasado este tiempo no se ha realizado la activación del usuario se debe generar una nueva clave.

Ingresa a la plataforma con el usuario administrador, da clic en las opciones desplegables del nombre y selecciona usuarios.

The screenshot shows the COMEDAL portal interface. At the top left is the logo and 'PORTAL EMPRESARIAL'. At the top right is a 'Salir' button. Below the logo, there is a navigation bar with 'Productos', 'Operaciones y pagos', and 'Seguridad'. A user profile dropdown menu is open, showing 'JUAN ANTONIO ARANGO MEJIA' and options like 'Usuarios', 'Perfiles', 'Cambio de contraseña', and 'Configuración'. Below the navigation bar, there is a section titled '¿Qué quieres hacer hoy?' with four cards: 'Reglas de seguridad' (Transacciones), 'Reglas de seguridad' (Productos), 'Cuentas de ahorro y corriente...' (Consultar cuentas), and 'Transferencias' (Estado de transferencias...). Below this is a 'Mis productos' section with a dropdown menu showing 'Cuentas de ahorros'.

Selecciona el botón de editar  en el usuario que se requiere generar la clave.

Usuarios

[Exportar Excel](#) [Exportar PDF](#) [Añadir](#)

Usuario	Nombre	Correo	Perfil	Fecha y hora de último acceso	Estado
pe71664549	JUAN ANTONIO ARANGO MEJIA	srestrepo@comedal.com.co	SuperUser	martes, 16 de julio del 2024 15:21:20	Activo
pe15370155	JONATAN ALEJANDRO DEOSSA DEOSSA	deossaalejandro@gmail.com	Preparador		Activo
pe1152701658	LADI ALEJANDRA OSSA ARENAS	lossa@comedal.com.co	Aprobador		Activo

Atrás « 1 » [Siguiete](#)

Dar clic en la opción “Generar clave de primer acceso.”

Editar usuario

Recuerda que los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios

[Generar clave de primer uso](#)

Usuario *

pe15370155

Correo *

deossaalejandro@gmail.com

Perfil *

Preparador

Estado de usuario

Activo

Tipo de documento *

Cédula de ciudadanía

Número de documento *

15370155

Fecha de nacimiento *

15/06/1984

Fecha de expedición del documento *

29/08/2002

Primer nombre *

JONATAN

Segundo nombre

ALEJANDRO

Primer apellido *

DEOSSA

Segundo apellido

DEOSSA

Celular *

3102114518

Configuración de horarios de acceso

[Configurar horario de acceso](#)

Guardar

Arroja ventana emergente con la confirmación del envío.

Para la continuar con la activación del usuario ver instructivo: Activación de usuario primera vez.