

## GENERAR CLAVE DE PRIMER USO POR VENCIMIENTO

Al momento de la creación de los usuarios (preparador-aprobador) se envía al buzón registrado la clave de primer acceso y esta tiene una vigencia de 4 horas. Si pasado este tiempo no se ha realizado la activación del usuario se debe generar una nueva clave.

Ingresa a la plataforma con el usuario administrador, da clic en las opciones desplegables del nombre y selecciona usuarios.

The screenshot shows the COMEDAL portal interface. At the top left is the logo and 'PORTAL EMPRESARIAL'. At the top right is a 'Salir' button. Below the header, there is a user profile dropdown menu for 'JUAN ANTONIO ARANGO MEJIA' with options: 'Usuarios', 'Perfiles', 'Cambio de contraseña', and 'Configuración'. The 'Usuarios' option is highlighted with a red box. Below the menu is a navigation bar with 'Productos', 'Operaciones y pagos', and 'Seguridad'. The main content area has a heading '¿Qué quieres hacer hoy?' followed by four cards: 'Reglas de seguridad' (Transacciones), 'Reglas de seguridad' (Productos), 'Cuentas de ahorro y corriente...' (Consultar cuentas), and 'Transferencias' (Estado de transferencias...). Below this is a section 'Mis productos' with a dropdown menu showing 'Cuentas de ahorros'.

Selecciona el botón de editar  en el usuario que se requiere generar la clave.

**Usuarios**

[Exportar Excel](#) [Exportar PDF](#) [Añadir](#)

Usuario	Nombre	Correo	Perfil	Fecha y hora de último acceso	Estado
pe71664549	JUAN ANTONIO ARANGO MEJIA	srestrepo@comedal.com.co	SuperUser	martes, 16 de julio del 2024 15:21:20	Activo
pe15370155	JONATAN ALEJANDRO DEOSSA DEOSSA	deossaalejandro@gmail.com	Preparador		Activo
pe1152701658	LADI ALEJANDRA OSSA ARENAS	lossa@comedal.com.co	Aprobador		Activo

Atrás « 1 » [Siguiete](#)

Dar clic en la opción “Generar clave de primer acceso.”

### Editar usuario

Recuerda que los campos marcados con asterisco (\*) son obligatorios

[Generar clave de primer uso](#)

#### Usuario \*

pe15370155

#### Correo \*

deossaalejandro@gmail.com

#### Perfil \*

Preparador

#### Estado de usuario

Activo

#### Tipo de documento \*

Cédula de ciudadanía

#### Número de documento \*

15370155

#### Fecha de nacimiento \*

15/06/1984

#### Fecha de expedición del documento \*

29/08/2002

#### Primer nombre \*

JONATAN

#### Segundo nombre

ALEJANDRO

#### Primer apellido \*

DEOSSA

#### Segundo apellido

DEOSSA

#### Celular \*

3102114518

#### Configuración de horarios de acceso

[Configurar horario de acceso](#)

Guardar

Arroja ventana emergente con la confirmación del envío.

**Para la continuar con la activación del usuario ver instructivo:** Activación de usuario primera vez.