



GUÍA PRACTICA
PARA EL MANEJO DE LA
SUCURSAL VIRTUAL

www.comedal.com.co



Como uno más de los beneficios que COMEDAL ofrece a sus asociados, la Sucursal Virtual es una herramienta pensada para su tranquilidad y optimización del tiempo. Desde cualquier lugar usted podrá realizar transacciones, consultas, y conocer nuestros productos y servicios, de una manera segura y ágil. Solo necesita un computador con conexión a Internet para tenerlo todo a su alcance.

A través de la Sucursal puede:

- Realizar pagos desde su cuenta de ahorros COMEDAL o desde cuentas en entidades bancarias sin desplazarse ni llevar dinero en efectivo, garantizando su seguridad y privacidad.
- Realizar transferencias a su cuenta de ahorros en COMEDAL usando el botón de PSE.
- Conocer sus productos y movimientos en cualquier momento.
- Solicitar nuevos productos financieros con la facilidad de un clic.
- Consultar e imprimir su Estado de Cuenta.
- Descargar certificados como Retención en la fuente y certificados de sus pólizas.
- Acceder directamente al servicio del kiosko virtual.
- Actualizar de forma ágil sus datos personales para mantener un contacto permanente.
- Solicitar clasificados de venta, alquiler o cambio de inmuebles, vehículos, acciones y otros.

Ingreso

Sucursal virtual

- Ingrese a través del navegador **Google Chrome** desde cualquier dispositivo de escritorio o móvil a www.comedal.com.co
- Seleccione el icono de Sucursal Virtual en el menú de servicios.



- Para acceder se debe digitar el **número de identificación e ingresar la clave.**



Ingresar Cerrar

[Recuperar clave?](#)

Ingreso

Sucursal virtual

- La Sucursal está compuesta por módulos y sub módulos, los cuales se pueden seleccionar para acceder a la información requerida.

NOMBRE DEL ASOCIADO



Formulario de identificación del asociado. Incluye un campo de búsqueda con el texto "Identificación" y un botón "Buscar". A la derecha, un campo para "Fecha sugerida de consulta (mm/dd/aaaa)". Abajo, un formulario con los campos: "Nombre del cliente", "Identificación", "Sueldo Básico", "Medio de pago", "Capacidad de Pago" y "Última afiliación".

MÓDULOS



OPCIONES PARA EL CLIENTE

PAGOS Cartera y Transferencias AHORROS Solicitar Productos Descargas Mis Productos Actualizar Datos PQR'S Salida Segura

Aportes Ahorros Créditos CDTS Seguros y Servicios Tarjetas Codeudas Vehículos

SUB MÓDULOS



DETALLE DE LA INFORMACIÓN



Mis Aportes [Ver Reglas](#)

Mensaje del parametro 161

Obligación	Descripción obligación	Pago mensual	Saldo al corte	Pendiente de pago	Fecha de Vencimiento	Valor del próximo vencimiento	Solicitud de Retiro
200 -	APORTES SOCIALES	\$	\$	\$ 0.00	08/31/2016	\$	✓
Total aportes y ahorros		\$	\$	\$ 0.00		\$	

Instructivo de pagos



Tenemos **dos** opciones de pago a través de la sucursal virtual de COMEDAL, elige más adecuada para ti.



Pago de estado de cuenta usando PSE
(botón externo)



SUCURSAL
VIRTUAL

**Pago desde la sucursal Web con el usuario
y clave**

Registro en la plataforma PSE



- A continuación encontrará un paso a paso para registrarse a través de la Plataforma PSE. Este proceso se debe realizar con cualquier sistema de pago en línea a través de dicha plataforma.

- Diligencie sus datos personales requeridos por el formulario y acepte los términos y condiciones.



- Una vez haga clic en el botón REGISTRAR, deberá recibir un correo confirmando su registro exitoso.



* Tipo de cliente	Persona natural
* Tipo de identificación	Cédula de Ciudadanía
* Identificación	Seleccione el banco de su preferencia
* Primer apellido	BANCO AGRARIO
Segundo Apellido	BANCO AV VILLAS
* Primer nombre	BANCO BBVA COLOMBIA S.A.
Segundo nombre	BANCO CAJA SOCIAL
Datos de contacto	
* Teléfono móvil	BANCO COLPATRIA
* Correo electrónico	BANCO COOPERATIVO COOPCENTRAL
Seleccione el banco	
Entidad financiera	BANCO CORPBANCA S.A.
	BANCO DAVIVIENDA
	BANCO DE BOGOTA
	BANCO DE OCCIDENTE
	BANCO FALABELLA
	BANCO GNB SUDAMERIS
	BANCOLOMBIA
	BANCOOMEVA S.A.
	BANCO PICHINCHA S.A.
	BANCO POPULAR
	BANCO PROCREDIT
	CITIBANK
	HELM BANK S.A.
	Seleccione el banco de su preferencia

Registro en la plataforma PSE



- En los bancos se autentica la información de acuerdo a los requisitos propios de cada entidad y se procede a la transacción.

Ejemplo:

Ingreso a transacciones – pago de Servicios Electrónicos

Esta pantalla le permite ingresar sus datos para realizar pagos por internet

Usuario: *

Contraseña: *

[Volver al comercio](#)

[Ingresar](#)

- Una vez registrado el usuario persona natural, la plataforma solicita la CC y el Email registrado en la inscripción previamente realizada.

PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural



Persona natural



Persona jurídica



Soy un usuario registrado



Quiero registrarme ahora

E-mail

[Abandonar el pago](#)

[Seguir](#)

Pago de estado de cuenta usando PSE (botón externo)

1

Ingresa <https://www.comedal.com.co/>
Selecciona la opción de Sucursal Virtual



2

Aquí puedes encontrar desde el día 10 de cada mes tu estado de cuenta. Haz clic en el botón de **PSE**.



3

Escribe el número de cédula del asociado y la opción **continuar**.
PSE arroja la consulta del pago.

Pagar	Saldo a Pagar	Id Pago	Identificación cliente	Total a pagar	Total IVA	Concepto	Fecha Ven
Pagar	4.226.149,00	211143284	MI CEDULA	\$ 4.226.149	\$ 0	Estado Cuenta COMEDAL	31/12/202

Total a pagar: \$4226149

4

La consulta de la cédula presenta la información de cada usuario.

Pagar	Saldo a Pagar	Id Pago	Identificación cliente	Total a pagar	Total IVA	Concepto	Fecha Ven
Pagar	4.226.149,00	211143284	MI CEDULA	\$ 4.226.149	\$ 0	Estado Cuenta COMEDAL	31/12/202

Total a pagar: \$4226149

La barra espaciadora es para conocer los detalles de la transacción, luego haz clic en la opción **pagar** y **confirmar** el pago, selecciona los datos de la **entidad bancaria**, elige cuenta de **ahorros** o **corriente** donde se encuentran los recursos.

*Recuerda contar con un **usuario** y **clave** en la cuenta desde donde se pagará el **estado de cuenta** y autorización de topes si el banco así lo requiere para la transacción.

*Es importante tener presente que esta opción suma el valor vencido del estado de cuenta si se tiene y el vencimiento del mes en curso haciendo pago total de lo facturado.

5

Selecciona:

- **Tipo de Persona** (Natural o Jurídica).
- **Banco** donde tenemos los recursos.

Haz clic en la opción **continuar** y el asistido de pagos te lleva a la página de **PSE** donde colocas el correo registrado previamente, en caso de no tenerlo registrado la página solicita unos campos adicionales para registrarlo **por única vez**.

Id Pago:	211143284
Concepto:	Estado Cuenta COMEDAL
Total a pagar:	4226149,00
Total IVA:	0
Identificación cliente:	8720723

Nombre:	RICARDO LEON
Apellido:	ALVAREZ GARCIA
Teléfono:	3113397143
Email:	ricardoleon Alvarez@gmail.com

* Esta transacción esta sujeta a verificación

Total a Pagar en pesos Colombianos:

TIPO CLIENTE: Persona

A continuación seleccione su banco:

BANCAMIA S.A.
 BANCO AGRARIO
 BANCO AV VILLAS
 BANCO BBVA COLOMBIA S.A.
 BANCO CAJA SOCIAL

Continuar

6

Luego de digitar el correo registrado haz clic en ir al **banco**, ingresa el **usuario** y **clave** del respectivo **banco** para efectuar el pago.



Fácil, rápido y seguro

PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural



Persona natural



Persona jurídica

Soy un usuario registrado
 Quiero registrarme ahora

E-mail: E-mail registrado en PSE

[Regresar al comercio](#)
 Ir al Banco

Este no es un pago en línea, aún cuando el débito si lo es, COMEDAL aplicará al día hábil siguiente el pago una vez **PSE** le informe a la Cooperativa la transacción.

Pago desde la Sucursal Web con el usuario y clave

1 Ingresa el **usuario** (número de identificación del asociado) y la **clave** asignada, en caso de no contar con ella, haz clic en la opción **recuperar clave**, el sistema envía al correo registrado en COMEDAL una clave de uso temporal para ingreso. Luego es necesario hacer el cambio de esta.

2 Haz clic en **pagos y trasferencias**

Certificaciones y descargas **Pagos y Transferencias** Mis datos personales

3 Selecciona la opción de **pagos** para iniciar el asistido de la Web.

En caso de contar con saldo en mora de meses anteriores se sugiere como primera opción el pago de obligaciones vencidas para que se cancelen como valor mínimo esperado.

Haz clic en la opción **siguiente** y el sistema trae dicho valor para conocer el detalle.

4

En caso de no contar con ningún valor vencido o en mora procedemos a visualizar el próximo vencimiento (**vencimiento del mes**) selecciona dicha opción y el asistido seleccionará todas las obligaciones, los aportes y demás conceptos a pagar.

Forma de Pago	Saldo	Próximo Vencimiento	Otro Valor
Ventanilla	\$37,401,381.00	\$1,314,856.00	Ingresar Valor
Ventanilla	\$1,822,320.00	\$130,567.00	Ingresar Valor
Ventanilla	\$1,291,093.00	\$226,159.00	Ingresar Valor
Ventanilla	\$74,773.00	\$25,233.00	Ingresar Valor
Ventanilla	\$94,041.00	\$94,041.00	Ingresar Valor
Ventanilla	-	\$0.00	Ingresar Valor
TOTALES:	\$40,683,608.00	\$1,790,856.00	

Valor Vencido:

Anterior **Siguiente**

Haz clic en **siguiente** para que el asistido muestre las opciones para retirar los recursos del pago:

Esta opción también permite realizar abonos extraordinarios a tus créditos, haz clic en el recuadro **otro valor**, digita el valor total en el teclado selecciona la tecla tabular, o enter, elige entre **disminuir plazo** en tus créditos, o **disminución de cuota**, en todos los casos se cobrará primero la cuota del mes en caso de que este pendiente de pago y el valor restante se abonará al capital del crédito seleccionado.

5

Las tres opciones de pago disponibles son:

- 1 Débito desde la cuenta de ahorros de COMEDAL, donde se hará el respectivo débito teniendo allí los recursos disponibles para el pago total.
- 2 PSE, para realizar el pago desde cualquier cuenta de ahorros o corriente del sistema financiero teniendo allí los recursos disponibles para el pago total.
- 3 Múltiples opciones de pago, esta opción es para realizar pago por más de un medio, esto quiere decir, sacar una parte desde una cuenta del sistema financiero usando el botón de **PSE** y la otra parte desde la cuenta de ahorros de COMEDAL cambiando ambos medios lo que permite hacer pago mixto si se tiene el dinero en más de una parte.

Si eliges la última opción solo debes digitar en cada medio cuanto dinero deseas debitar.

La opción **siguiente**, es para usar el botón de **PSE** o para debitar desde la cuenta de ahorros de COMEDAL, si es por la opción de **múltiples medios de recaudo** diligencia los recuadros de los valores, de lo contrario el sistema traerá automáticamente los valores.

Forma de Pago	Seleccionar	Documento	Valor
Débito de Cuenta de Ahorros			
110124258 - CUENTA DE AHORROS DISPONIBLE	<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>
PSE	<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>

Valor a Pagar	\$1,790,856
Valor Pagado	\$0
Valor Pendiente	\$1,790,856

Anterior **Siguiente**

6

En este paso de la operación el asistido de pagos, valida que se cumplan las condiciones de pago y procede con emitir un mensaje de alerta en caso de existir algún error, de lo contrario marcará en la columna derecha en ambos campos la palabra "**Cumple**", damos clic en **siguiente** para dar continuidad al proceso.

El asistido de la web trae la información del pago a realizar para ser confirmado por parte del asociado con el fin de evitar errores dentro del proceso.

Requisito	Observacion	Evaluacion
Requisito validar pago minimo por la sucursal	Valor a pagar CORRECTO	Cumple
Validación saldo cuentas de Ahorro	El requisito CUMPLE porque NO hay recaudos con cuentas de ahorro	Cumple

Anterior **Siguiente**

7 Selecciona la opción **finalizar** una vez validado, para que sea redireccionado al asistido de pagos de PSE.

Es importante tener presente que en todo el proceso será posible usar el botón **anterior** para validar pasos en los cuales se deseas modificar la opción o tengas dudas de la selección.

← →

Obligaciones
Valor Vencido: \$1,790,856

Formas de Pago
Forma de Recaudo: PSE

Anterior Finalizar

Selecciona el **botón PSE** y haz clic en la opción **confirmar**.

ach pse

Regresar Cancelar proceso de pago Continuar

Selecciona el **banco** para debitar los recursos y la opción **confirmar**.

Entidad financiera Seleccione uno

Regresar Cancelar proceso de pago Continuar

Una vez elijas la opción **pagar** se redirecciona a **PSE** para proceder a efectuar el pago.

Luego de la opción de **pagar** el asistido conecta con la página de **PSE** donde colocas el correo registrado previamente, en caso de no tenerlo registrado la página te solicitará unos campos adicionales para registrarlo por única vez.

Regresar Cancelar proceso de pago Continuar

En caso de no estar registrado saldrá este mensaje, una vez se ingrese el correo.

registro.pse.com.co dice

Tu correo electrónico no se encuentra registrado, inténtalo nuevamente.

Aceptar

Cuando no tienes el registro, haz clic en la opción **Quiero registrarme ahora** y procede ingresando los datos por única vez, así quedas inscrito para futuros pagos en el ecosistema de PSE.



Digita el correo registrado en PSE e ingresa con los datos de acceso al **banco** donde tienes con los recursos.

Una vez debitado el recurso llegará un correo con la confirmación del pago y se emite el comprobante de pago de la transacción efectuada, este es un pago en línea que registra de inmediato tanto el débito de la cuenta de ahorros o corriente del banco como el pago en COMEDAL.

Transferencias



- A través de nuestra Sucursal Virtual usted puede realizar transferencias en línea desde su entidad bancaria **a su cuenta ahorros COMEDAL**.

- Seleccione la opción TRANSFERENCIAS en el menú de Pagos y Transferencias.

The screenshot shows a web interface with two tabs: 'Pagos' and 'Transferencias'. Below the tabs is a section titled 'Instrucciones'.

- Una vez presione CONSIGNAR, el sistema lo redireccionará al sistema PSE, donde seguirá los pasos previamente descritos.
- En la casilla OTRO VALOR digite monto a consignar o transferir a su cuenta.

The screenshot shows a web interface with a table and a button. The table has three columns: 'N° de Cuenta', 'Nombre', and 'Otro Valor'. The first row contains the account number '1- 101010101123', the name 'DISPONIBLE ASOCIADOS Disponible asociados', and a button labeled 'Ingresar Valor'. Below the table is a 'Total a consignar' field with the value '0' and a yellow 'CONSIGNAR' button.

N° de Cuenta	Nombre	Otro Valor
1- 101010101123	DISPONIBLE ASOCIADOS Disponible asociados	Ingresar Valor

Total a consignar: 0 **CONSIGNAR**

Solicitar productos



- Seleccione el producto deseado para solicitar.

OPCIONES PARA EL CLIENTE

PAGOS Cartera y Transferencias AHORROS | **Solicitar Productos** | Descargas | Mis Productos | Actualizar Datos | PCRS | Salida Segura

Crédito | Ahorros Programado | Depósito a Término | Convenios

Ahorros Programados

Seleccione el ahorro programado

PRODUCTOS DISPONIBLES PARA SOLICITAR EN LÍNEA

- Al seleccionar el producto se debe dar Clic sobre el icono  para realizar la acción deseada.

OPCIONES PARA EL CLIENTE

PAGOS Cartera y Transferencias AHORROS | **Solicitar Productos** | Descargas | Mis Productos | Actualizar Datos | PCRS | Salida Segura

Crédito | Ahorros Programado | Depósito a Término | Convenios

Ahorros Programados [Ver Reglas](#)

Seleccione el ahorro programado - 202

Código del Producto	Nombre del Producto	Requisitos	Seleccionar
1	AHORRO CONTRACTUAL ORDINARIO	Plazo de 12 a 48 meses-Genera interÃ©s efectivo anual sobre saldo del mes inmediatamente anterior de acuerdo a la DTF mas puntos	<input checked="" type="checkbox"/>
2	AHORRO CONTRACTUAL MEDIANO PLAZO	Plazo de 12 a 48 meses-Genera interÃ©s efectivo anual sobre saldo del mes inmediatamente anterior de acuerdo a la DTF mas puntos	<input checked="" type="checkbox"/>
3	AHORRO CONTRACTUAL FUTURO	Plazo de 12 a 48 meses-Genera interÃ©s efectivo anual sobre saldo del mes inmediatamente anterior de acuerdo a la DTF mas puntos	<input checked="" type="checkbox"/>
4	AHORRO CONTRACTUAL ORDINARIO	Plazo de 12 a 48 meses-Genera interÃ©s efectivo anual sobre saldo del mes inmediatamente anterior de acuerdo a la DTF mas puntos	<input checked="" type="checkbox"/>
5	AHORRO CONTRACTUAL MEDIANO PLAZO	Plazo de 60 a 120 meses- se puede abrir con monto inicial mÃ¡ximo de 5 millones- cuotas fijas posteriores entre el 10 7 el 200% del SMLV	<input checked="" type="checkbox"/>
6	PROYECTATE Ahorro Largo Plazo	Plazo de 60 a 120 meses- se puede abrir con monto inicial mÃ¡ximo de 5 millones- cuotas fijas posteriores entre el 10 7 el 200% del SMLV	<input checked="" type="checkbox"/>



CLIC EN LA OPCIÓN DESEADA

Descargas y Certificados

- A través de nuestra Sucursal Virtual usted puede descargar certificados de forma más ágil, segura y confiable.



Consulte y descargue documentos como:

- ✓ Retención en la fuente.
- ✓ Estado de Cuenta.
- ✓ Certificados de sus pólizas.

- Ubique en la parte central de la pantalla, el menú de opciones para el asociado. Haga clic en Certificaciones y descargas.

- Identifique los certificados disponibles para descargar.
- El archivo que seleccione se descargará automáticamente en formato PDF.

estado de cuenta mensual., con el cual puede pagar en el banco.

Documentos Disponibles

CERTIFICADO RETE. FUENTE	2015	▼	Descargar
ESTADO DE CUENTA	ENE-2017	▼	Descargar
POLIZA HOGAR	2016	▼	Descargar
POLIZA AUTOS	2016	▼	Descargar



Mis productos



• En el menú Mis Productos, el asociado puede conocer de forma directa todos aquellos servicios que tiene con COMEDAL. Para acceder a esta información únicamente debe navegar en los submódulos:

- Aportes
- Ahorros
- Créditos
- CDATS
- Seguros y servicios
- Tarjetas
- Codeudas
- Vehículos

OPCIONES PARA EL CLIENTE

PAGOS Cartera y Transferencias AHORROS Solicitar Productos Descarga Mis Productos Actualizar Datos PORS Salda Segura

Aportes Ahorros Créditos CDTS Seguros y Servicios Tarjetas Codeudas Vehículos

Mis Aportes [Ver Reglas](#)

Saldo de sus aportes sociales -161

Obligación	Descripción obligación	Pago mensual	Saldo al corte	Pendiente de pago	Fecha de Vencimiento	Valor del próximo vencimiento	Solicitud de Retiro
200 - 8720723	APORTES SOCIALES	\$7,500.00	\$9,124,721.00	\$0.00	02/28/2017	\$7,500.00	✓
Total aportes y ahorros		\$7,500.00	\$9,124,721.00	\$0.00		\$7,500.00	

- En cada submenú se describe el tipo de obligación y una descripción de la misma, valor mensual, fecha de vencimiento y el valor para próximos vencimientos.

Actualizar datos



A través de la Sucursal Virtual usted podrá cambiar o confirmar los datos en el sistema de forma automática. Tenga presente que cualquier cambio en correo, dirección de correspondencia, Opción **ACTUALIZAR DATOS**.

Actualización De Datos

Para nosotros es muy importante conocerlo, es por esto que en el siguiente formulario hemos recogido la información de mayor importancia para ofrecerle productos y servicios pensados en su bienestar. Recuerde que toda la información que usted nos suministre esta sujeta a verificación.(INFORMACION PERSONAL)

Información personal | Información contacto | Información grupo familiar | Información beneficiarios | Transferencia electrónica | Información socioeconómica | Información laboral | Vinculación profesional | Formación académica | Reservado

Primer nombre:

Segundo nombre:

Primer apellido:

Segundo apellido:

Fecha de nacimiento (mm/dd/yyyy):

Ciudad de nacimiento:

Género: Masculino

Estado civil: Casado

Lugar de expedición de la identificación:

Fecha de expedición de la identificación (mm/dd/yyyy): 09/25/1980

Siguiente

Le invitamos a tener siempre al día sus datos personales. Para COMEDAL es de gran importancia mantener un contacto permanente con nuestros asociados. Además de la información sobre sus productos financieros, que se entere de las actividades, eventos, convenios y noticias de su Cooperativa.

PQRS

- Para formular una PQRS a través de la Sucursal Virtual únicamente debe hacer clic en el menú PQRS – Nueva PQRS.
- Así mismo puede consultar las PQRS que se tenga en trámite o visualizar un registro histórico con las PQRS que haya diligenciado.



Registre AQUÍ sus PQRS



- Así mismo, puede registrar su PQRS a través de la página web www.comedal.com.co en el menú inferior PQRS. La Cooperativa tomará las medidas pertinentes para optimizar la atención y la calidad de sus servicios.

Salida segura y claves

- Para COMEDAL es de gran importancia la seguridad en sus productos financieros. Es por esto que la Sucursal Virtual cuenta con un botón de **salida segura**, el cual garantiza el cierre adecuado de la sesión.



Si desea salir de la Sucursal presione Salida Segura y confirme.

RECUPERAR CLAVE

- Desde el ingreso a la Sucursal Virtual, haga clic en **Recuperar clave**.
- Seguido digite el número de identificación y clic en el botón recuperar clave.

The image shows a screenshot of the COMEDAL login page. On the left side, there is the COMEDAL logo, which consists of the word 'COMEDAL' in a bold, black, sans-serif font. Below the logo, there is a tagline: 'La mejor opción financiera del gremio médico' and '¡Unidos somos Más!'. On the right side of the page, there are two input fields: 'Identificación' and 'Clave'. Below these fields are two buttons: 'Ingresar' and 'Cerrar'. At the bottom right of the page, there is a link that says 'Recuperar clave?'. The 'Ingresar' button is highlighted in green.

- Con estos pasos usted recibirá una notificación de cambio de clave al celular y al correo que tiene registrado para la correspondencia.
- Por seguridad una vez que haya cambiado su clave en la opción de recuperar clave, se generará una nueva contraseña.

Kiosko virtual



- Este es un beneficio adicional que usted recibe únicamente por ser asociado a COMEDAL. A través del KIOSKO VIRTUAL usted puede:

Accede gratuitamente a más de **100 revistas** en línea y cerca de **6.000 ediciones** históricas.

FORBES-SEMANA-DINERO- ENTREPRENEUR-VOGUE-NATIONAL GEOGRAPHIC-PEOPLE EN ESPAÑOL-VANIDADES-ALLRECIPES-APPLE MAGAZINE-BETTER HOME & GARDEN-HEALTH-INSTYLE y TRAVEL + LEISURE-FOOD & WINE

Ingresa a través de www.comedal.com.co

Lee tu contenido favorito desde cualquier lugar en tu móvil o computador.



Recomendaciones



Tenga en cuenta estas recomendaciones técnicas y de seguridad para el uso y funcionamiento de la Sucursal Virtual:

- Para su equipo de escritorio y dispositivos móviles, recomendamos utilizar el navegador Google Chrome para acceder a la Sucursal Virtual. Para usuarios de la plataforma IOS de Apple, es indispensable que se utilice dicho navegador y no otros, debido a la compatibilidad del sistema. De esta forma no presentará dificultades en la realización de sus pagos a través de la plataforma web.
- Si su navegador presenta una alerta de su antivirus o emite un mensaje de sitio no seguro, indique que desea *seguir en el sitio*.
- COMEDAL garantiza que la Sucursal Virtual no representa riesgo alguno para la información de sus productos con la Cooperativa.
- Evite ingresar a la Sucursal Virtual desde sitios públicos de Internet como salas o cafés Internet.
- Cierre siempre su sesión a través del botón de **SALIDA SEGURA** una vez finalice las operaciones.
- Revise que se encuentre en la página de COMEDAL. Puede verificar este dato en la parte inferior o superior derecha del navegador. Allí aparece un candado cerrado y la barra del navegador debe estar en color verde.
- Mantenga actualizado su computador con herramientas de seguridad informática (antivirus, antispyware, firewall personal y actualizaciones de su sistema operativo), para protegerse contra espionaje y robo de información.
- Descargue aplicaciones o programas a su computador sólo desde sitios conocidos que garanticen la no presencia de programas maliciosos y valide las condiciones de uso antes de aceptar la instalación.

APP Móvil

- La APP COMEDAL, que permite realizar consultas en sus productos, adquirir nuevos servicios financieros y recibir información de interés:

- Consultar saldos y movimientos de su cuenta.
- Solicitar productos de ahorro, crédito y seguros.
- Pagar obligaciones desde su cuenta COMEDAL.
- Realizar transferencias entre cuentas COMEDAL.
- Recibir notificaciones e información de sus productos con la Cooperativa.

A través de la APP COMEDAL puede realizar traslados desde cuentas COMEDAL a otras entidades.

- Busque la App en su tienda virtual y descárguela.
- Inicie sesión con su usuario y contraseña de la Sucursal Virtual.

Para más información o asesoría para la Sucursal Virtual y nuestros productos financieros puede comunicarse con nosotros:



Mesa de ayuda:

Línea telefónica disponible para resolver inquietudes y tramitar solicitudes.

Medellín
3223231

Bogotá
4823230

Barranquilla
3197944

Cali
3808934

Pereira
3353081

Valledupar
5885281



Línea de WhatsApp
3216920707

Síguenos en nuestras redes sociales

